

Algemene voorwaarden

Voor [Tablet4U](#) staat een goede service, een snelle levering en tevreden klanten voorop. Toch is het nodig enige spelregels af te spreken. Hier dienen deze algemene voorwaarden voor.

Indien u vragen of klachten heeft kunt u telefonisch of schriftelijk [contact met ons opnemen](#) en wij zullen uw vraag of klacht serieus behandelen en samen met u een oplossing zoeken.

Prijzen

De prijzen van producten worden op de website vermeld inclusief btw, exclusief verzendkosten, tenzij expliciet anders vermeld. U mag aannemen dat wij voor de vermelde prijzen zullen leveren, tenzij er aantoonbaar een fout is gemaakt. Wij zullen in dat geval contact met u opnemen. Indien een product niet meer leverbaar is, of overmacht in het spel is, is [Tablet4U](#) gerechtigd de bestelling ongedaan te maken. Eventuele betalingen zullen direct teruggestort worden.

Verzendkosten

Voor pakketzendingen binnen Nederland en België betaalt u € 4,95 verzendkosten (excl. btw) per order, ongeacht het aantal bestelde producten. Bij bestellingen boven de € 100,00 rekenen wij geen standaard verzendkosten. Dit is alleen geldig bij online bestellingen. Voor zeer grote producten, die op een pallet vervoerd moeten worden, gelden aparte prijzen die vermeld worden voordat u uw online bestelling afrond. De verzendkosten staan apart op de orderbevestiging en factuur vermeld. Over verzendkosten wordt, zoals bij wet voorgeschreven, het normale btw-tarief berekend. Voor bestellingen die worden afgehaald worden geen verzendkosten in rekening gebracht, ook niet als deze wel vermeld staan in de orderbevestiging. Voor verzending naar andere landen dan Nederland en België brengen we de voor dat land gebruikelijke verzendkosten in rekening, ook als in de orderbevestiging de verzendkosten voor Nederland of België staan vermeld.

Wijzen van betalen

Wij ondersteunen een aantal online en offline betaalmethoden. Bestellingen worden altijd in één keer in zijn geheel betaald. Indien u uw bestelling onder rembours thuis wilt laten bezorgen, dient u voor de bezorgdatum het bedrag contant en gepast in huis te hebben.

Betalen achteraf is bij ons alleen mogelijk voor bedrijven, na een risico-inschatting en een krediet-controle. Deze controles nemen maximaal 1 werkdag in beslag. Een order dient binnen 14 dagen, na ontvangst van de artikelen, betaald te zijn. Dit is ruim voldoende voor uw administratieve verwerking. Heeft u na 30 dagen nog niet betaald, dan zijn de extra kosten, die voortvloeien uit uw betalingsachterstand, voor uw rekening. Deze kosten kunnen sterk oplopen als de betaling uitblijft. Wij zijn aangesloten bij het incassobureau [Juresta](#). Producten blijven eigendom van [Tablet4U](#) totdat deze zijn betaald.

Tegenover alle betalingen staat bij ons een factuur. Deze factuur kan digitaal zijn, meestal in de vorm van een PDF document. Facturen zijn altijd gratis opvraagbaar.

Schriftelijke orderbevestiging

Als u de bestelling plaatst via een email of het internet, ontvangt u hiervan een bevestiging per email. Hierin staan de volgende gegevens vermeld:

- Het ordernummer van uw bestelling.
- De door u bestelde product(en), hun prijs, de verzend- en administratiekosten, en het totaal bedrag inclusief btw.
- Het door u opgegeven factuur en afleveradres.
- Een verwijzing naar deze voorwaarden.
- Het emailadres en telefoon- en faxnummer waarop u ons kunt bereiken met vragen over uw bestelling.

Een orderbevestiging is een bevestiging van de bestelling die u heeft geplaatst. Als u vooraf online betaalt zullen wij al het mogelijke doen op de bestelde producten, conform de bevestiging, te leveren. In alle andere gevallen is de orderbevestiging slechts bedoeld om u te informeren over hetgeen u heeft besteld. Mochten wij niet kunnen leveren volgens de orderbevestiging dan nemen wij contact met u op.

Levertijd

[Tablet4U](#) onderkent het belang van een snelle levering, maar de levertijd hangt sterk af van de beschikbaarheid van het bestelde product. Is het product op voorraad dan kan levering binnen 1 tot 2 werkdagen geschieden. [Tablet4U](#) heeft verreweg de meeste producten, die op deze website staan, op voorraad. Voor producten die niet op voorraad zijn geldt een levertijd van 2 tot 30 werkdagen. De website tracht u een idee te geven van de levertijd indien u één exemplaar van een bepaald artikel bestelt. Deze levertijd is niet bindend. Mocht de levering langer duren dan werd aangegeven, dan wordt u hiervan op de hoogte gesteld. Indien de levering naar uw idee te lang duurt, heeft u het recht om de order ongedaan te maken. [Tablet4U](#) kan echter nooit verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele gevolgschades die voortvloeien uit een langere levertijd. Voor vragen over de levertijd kunt u contact met ons opnemen.

Bij beschadiging tijdens transport

[Tablet4U](#) is verantwoordelijk voor eventuele beschadiging van de producten tijdens het transport. Wij besteden daarom grote zorg aan de verpakking van onze producten. Wij verzekeren de zendingen, maar na aflevering van het product, en acceptatie door de klant, is deze verzekering niet meer geldig. Controleer daarom het pakket altijd op eventuele duidelijke beschadigingen, voordat u het pakket accepteert. Weiger de zending als er evidente schade is. Als u ons hierover inlicht, zullen wij snel voor een herzending zorgen. Uit ervaring weten wij dat de kans op beschadiging van de goederen bij ons erg klein is (minder dan 1 op 1000 zendingen). Neem bij problemen altijd direct contact met ons op.

Algemene voorwaarden

Afkoelingsperiode en retourrecht

De klant heeft tot 14 dagen, na ontvangst van het product, het recht de bestelling ongedaan te maken. U hoeft hiervoor geen reden op te geven, al stellen wij dat uiteraard wel op prijs. Zeg uw bestelling af via e-mail support@tablet4u.nl, of telefonisch [088-0600788](tel:088-0600788). Vermeld altijd duidelijk het ordernummer van de bestelling. Er zijn geen kosten verbonden aan het annuleren van een bestelling. Als u het product al in ontvangst heeft genomen ontvangt u van ons instructies over hoe u het product kunt retourneren. Software, welke u met een licentiecode heeft geactiveerd, kan niet geretourneerd worden. Let op dat producten in nieuwstaat terugbezorgd moeten worden om het gehele aanschafbedrag terug te krijgen. De gehele productverpakking behoort uitdrukkelijk ook tot hetgeen u van ons heeft ontvangen, en dient dus ook in goede staat geretourneerd te worden. Vrijwel alle productverpakking kunnen eenvoudig geopend worden zonder deze te beschadigen. Gebruik nooit plakband om de productverpakking te hersluiten. Gebruik voor de retourzending bij voorkeur de verzenddoos waarin u het product van ons heeft ontvangen, deze sluit u uiteraard wel goed met plakband. U betaalt zelf de verzendkosten van de retourzending, en u bent verantwoordelijk voor de zending totdat wij deze in ontvangst nemen. **Tablet4U** heeft het recht om geretourneerde producten te weigeren indien naar het oordeel van **Tablet4U** het product, of de productverpakking, is beschadigd. In dat geval nemen wij contact met u op.

Garantiebepalingen

Onze garantie bestaat uit de reparatie of vervanging van producten welke, buiten de schuld van de consument om, mankementen vertonen. In al deze gevallen zijn wij, als uw leverancier, uw aanspreekpunt. De duur van de garantie is gerelateerd aan de verwachte levensduur van de producten. De standaard garantie-periode op Wacom tabletten en pennen is twee jaar. Op Wacom Cintiq LCD tabletten geven wij drie jaar garantie. Indien binnen 14 dagen na aflevering mankementen aan het product ontstaan, welke aantoonbaar te wijten zijn aan het product, zal **Tablet4U** u direct na retourzending van het product een nieuw vervangend product toesturen, indien dit product beschikbaar is. Na de periode van 14 dagen kunt u het product ter reparatie insturen. Om aanspraak te maken op onze garantieregeling kunt u contact opnemen via e-mail: support@tablet4u.nl, of per telefoon: [088-0600788](tel:088-0600788). Vermeld altijd duidelijk het ordernummer van de bestelling. U ontvangt dan van ons instructies over hoe u het product kunt retourneren.

Uitsluitingen & Aansluitingen

Gebreken die ontstaan door software installaties en/of wijzigingen in de configuratie die niet zijn uitgevoerd door **Tablet4U** vallen buiten de garantie. U kunt **Tablet4U** niet aansprakelijk stellen voor dataverlies, of gemaakte kosten, die zijn ontstaan door het gebruik van software die bij de door ons geleverde producten zit. U dient voor de aanschaf van onze producten te controleren of deze aangesloten kunnen worden op uw computer. Zie hiervoor de systeemeisen die de producten vermeld staan. Neem bij twijfel over uw systeem contact met ons op.

Klachten en geschillen

Vragen en opmerkingen ten aanzien van bestellingen kunnen ten alle tijde via e-mail worden verstuurd naar support@tablet4u.nl onder vermelding van het ordernummer. Alle klachten in verband met de bestelling zullen door **Tablet4U** serieus in behandeling worden genomen.

Particuliere en zakelijke klanten

Tablet4U maakt in haar prijzen, service en garantie geen enkel onderscheid tussen particuliere en zakelijke klanten. De [Geschillencommissie ICTWaarborg](#) neemt alleen geschillen in behandeling van particuliere klanten.

Cookieverklaring

Tablet4U gebruikt geen tracking cookies om uw gedrag op het internet te volgen. Wij gebruiken geen Google Analytics en geven dus geen informatie door aan Google in de USA. Wij gebruiken alleen cookies voor het inloggen en een wijzer naar uw winkelmandje, omdat dit niet anders kan. Om deze reden hoeven wij u niet om toestemming voor het gebruik van cookies te vragen. Uw gegevens, inclusief het winkelmandje, worden op onze beveiligde server opgeslagen.

Privacyverklaring

Tablet4U zal de door u opgegeven persoonsgegevens slechts opslaan ter verwerking van de bestelling in de eigen administratie. Uw persoonsgegevens worden met inachtneming van de geldende privacywetgeving verwerkt, opgeslagen en beheerd. **Tablet4U** werkt samen met andere bedrijven, die uw gegevens nodig kunnen hebben bij de verwerking van de bestelling, betaling of zending. In geen van deze gevallen zullen uw gegevens door deze bedrijven gebruikt worden om u, buiten de door u geplaatste bestelling om, te benaderen, of anderszins uw gegevens te gebruiken. U kunt uw persoonsgegevens, zoals aanwezig in onze administratie, ten allen tijden opvragen. Richt hiervoor een schriftelijk verzoek aan de **Tablet4U** administratie. Wij zullen u dan binnen 2 weken een overzicht verstrekken van uw persoonsgegevens. Wij kunnen, op uw verzoek, uw persoonsgegevens verwijderen. De enige uitzondering hierop vormen de gegevens op facturen, omdat wij wettelijk verplicht zijn deze zeven jaren ongewijzigd te bewaren.